

VIP Duet

Scegli la formula del risparmio,
parla e naviga senza limiti.



Allegato Tecnico Commerciale

VERSIONE 3.0 - GIUGNO 16



Perché scegliere BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi. In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 80.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, con una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

**Un unico fornitore e consulente di servizi
per tutte le esigenze di comunicazione**

*La presente offerta è parte integrante del contratto. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.
Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina
"Riepilogo informazioni tecniche e commerciali".*

Per le piccole imprese, soluzioni personalizzate, flessibili di alta qualità ed estremamente convenienti

Vip Duet è la soluzione dedicata agli artigiani, commercianti e liberi professionisti che desiderano servizi integrati di telefonia e Internet.

Tutto quello che serve per comunicare e navigare in piena libertà dal tuo ufficio in un'unica soluzione.

Puoi scegliere fra 6 profili quello più adatto alle esigenze della tua azienda.

Telefono

- **2 linee telefoniche¹ con chiamate illimitate e gratuite, senza scatto alla risposta, verso i numeri di rete fissa nazionale**
- **2.000 minuti di chiamate gratuite verso i cellulari aziendali BT² con piano tariffario Duet, Duet Broadband e Duet International**
- **2.400 minuti di chiamate gratuite verso mobili nazionali³ con piano tariffario Duet Unlimited**
- **1.000 minuti di chiamate internazionali verso i numeri fissi di Europa, USA e Canada⁴ con piano tariffario Duet International**
- **Servizi Voice Plus inclusi e gratuiti:** conversazione a tre, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, chiamata intermedia, chi chiama e nascondi numero
- **Conservi l'attuale numero telefonico con una unica fattura per tutti i servizi di telecomunicazione della tua impresa**

Novità!
FIBRA

Internet

- **Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio con accesso a banda larga in fibra fino a 30 Mega⁵ con connessione Wi-Fi inclusa**
- **Navigazione ultra veloce fino a 100 mega con l'opzione Extra Fiber**
- **Internet in mobilità con 7GB incluso⁶ con piano tariffario Duet Broadband**
- **Noleggio⁷ e installazione on-site di un Router Wi-Fi con servizio di assistenza tecnica Total Care⁸**
- **Assistenza Premium con ripristino dei guasti bloccanti entro 12 ore lavorative⁹**

1 Disponibile su 2 linee analogiche o 1 linea ISDN.

2 Opzione di traffico incluso disponibile esclusivamente con la sottoscrizione di un'offerta BT Mobile.

L'opzione ("Your Office Mobile") inclusa nei piani tariffari Duet, Duet Broadband e Duet International prevede un limite massimo di 1.000 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata riportata per le chiamate verso mobili nazionali. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax", pertanto in caso di richiesta della suddetta opzione, l'opzione Your Office non potrà essere attivata.

Per lo stesso motivo l'opzione NON è disponibile sul piano tariffario Duet Unlimited.

3 Traffico mobile incluso tramite l'attivazione della Opzione "Always Relax" inclusa di default nel piano tariffario Duet Unlimited, che prevede un limite massimo di traffico di 1.200 minuti mese per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso mobili nazionali.

L'opzione «Relax» è incompatibile con le opzioni "Your Office Mobile", pertanto in caso di richiesta della suddetta opzione, l'opzione Always Relax non potrà essere attivata. Per lo stesso motivo l'opzione NON è disponibile sui piani tariffari Duet, Duet Broadband e Duet International.

4 L'opzione "Relax International" inclusa nel piano tariffario Duet International prevede un limite massimo di traffico di 500 minuti mese per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali dei seguenti paesi: Europa Occidentale, Stati Uniti e Canada. Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata riportata nella tabelle per le chiamate internazionali.

5 La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione.

La velocità di navigazione e trasmissione dati in download/upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.

- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che la velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti dalla rete BT Italia, che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, provvederà ad attivare il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione in funzione dell'esito di copertura.

6 Il piano tariffario Duet Broadband include 1 sim abilitata a fare solo traffico dati in abbonamento, con numerazione BT. La sim prevede un plafond mensile di traffico dati (trasmesso e ricevuto) effettuato su territorio nazionale pari a 7 GB. Il traffico incluso non è cumulabile da un mese al successivo.

E' prevista una riduzione della velocità di navigazione al raggiungimento della soglia del plafond di traffico mensile.

Il traffico effettuato oltre plafond non prevede costi aggiuntivi. Al raggiungimento della soglia di traffico, il cliente può richiedere lo sblocco dell'ABS (Anti Bill Shock) chiamando il Customer Care BT al 195, ed il traffico effettuato nel mese oltre plafond sarà fatturato a consumo a 2€ cent a MB. Il canone mensile per singola sim di 10€/mese sarà applicato per intero indipendentemente dal giorno di attivazione, e per intero sarà applicato per ogni mese in cui rimarrà attivo. La sim dati preve un costo di attivazione pari a 100€. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, tale costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta.

7 La formula di noleggio rateizzato prevede un canone mensile di 4€ e una durata minima di 24 mesi.

Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto per il servizio fisso - Noleggio apparecchiature.

8 La formula Total Care rende disponibile un servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato. La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile di 2€.

9 Per Assistenza Premium vedi nota 3 a pagina 7.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Il calcolo di eventuali bonus di traffico incluso nei singoli piani tariffari è effettuato su unità base minima di 60 secondi. La soglia di traffico incluso nei singoli piani è da intendersi per singola linea analogica equivalente e non cumulabile per linee né cumulabile per mese.

In caso di linea ISDN, il bonus di traffico verrà riconosciuto esclusivamente sulla linea base e non su quelle aggiuntive.

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.italia.bt.com

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

Per le piccole imprese, soluzioni personalizzate, flessibili di alta qualità ed estremamente convenienti



Fornitura e installazione di un centralino NEC SL-1000, di un telefono Multifunzione NEC con 12 tasti programmabili

ZERO INVESTIMENTI

- **Centralino, telefoni, installazione¹, manutenzione e assistenza professionale per 60 mesi.** Il tutto a fronte di un unico conveniente canone mensile
- **Al termine dei 60 mesi** è possibile prolungare il servizio di manutenzione e assistenza attivando la **formula Total Care²** ed una **riduzione del 50% del canone del servizio**
- Possibilità di attestare la **linea fax al centralino** per **sfruttarla al meglio anche per chiamate vocali** entranti ed uscenti

SERVIZI OPZIONALI

- **Segreteria telefonica, Voice Mail e IVR**
- Possibilità di attivazione su **linea digitale ISDN con GNR in selezione passante e deviazione delle chiamate verso cellulari**
- **Mobile Extension:** trasforma i cellulari aziendali in interni mobili del centralino per essere sempre reperibili anche all'estero, garantendo la riservatezza del numero mobile e risparmiando sulle chiamate

1 Il servizio di installazione del centralino include:
A) Installazione dell'armadio a muro o a rack (deve essere presente la mensola);
B) Collegamento del cablaggio fonia orizzontale verso i terminali;
C) Collegamento linee urbane all'impianto;
D) Collegamento allo switch;
E) Inizializzazione dell'impianto tramite collegamento al PC e trasferimento dati di base;
F) Predisposizione e programmazione secondo le esigenze del Cliente delle seguenti programmazioni comuni: numerazioni, nomi terminali, classi di servizio, classi di restrizione, programmazione servizi Giorno/Notte, risposta per assente, risponditore di cortesia (ove previsto), Operatore Automatico con messaggi ad albero (1 livello ove previsto), gruppi suoneria linee analogiche urbane, programmazione tabelle selezione passante DID, attivazione Mobile Extension (ove previsto), test funzionalità linee interne ed urbane, rilascio manuale d'utente su DVD e relative spiegazioni funzionamento al Cliente

Il servizio di installazione non include tutte le opere di cablaggio (a 2 fili per i telefoni analogici, a 4 fili per quelli digitali) dal centralino ai terminali che dovranno essere svolte a cura del Cliente prima della data di installazione.

2 La formula Total Care prolunga sul centralino, sui telefoni multifunzione e sugli altri componenti che la prevedono, il servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato. La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile pari alla metà di quello dei primi 60 mesi.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

Condizioni economiche

Vip Duet è l'offerta integrata che rende semplice e convenienti le comunicazioni della tua azienda con chiamate gratuite ed illimitate verso tutti i numeri fissi.

Inoltre puoi includere tutte le chiamate verso i cellulari, le chiamate internazionali, nonché portare ovunque con te la navigazione internet in mobilità con 7 GB di traffico.

Infine puoi assicurarti il servizio di **Assistenza Premium** con ripristino entro 12 ore lavorative.

Vip Duet offre tutta la flessibilità e il massimo delle performance che merita la tua impresa, in una unica offerta.

TARIFFE	DUET	DUET Broadband	DUET International	DUET Premium	DUET Unlimited
Chiamate verso fissi nazionale ¹	ILLIMITATE	ILLIMITATE	ILLIMITATE	ILLIMITATE	ILLIMITATE
Chiamate verso mobile aziendale BT ²	INCLUSI 2000 min/mese	INCLUSI 2000 min/mese	INCLUSI 2000 min/mese	INCLUSI 2000 min/mese	-
Chiamate verso mobile nazionale ³	13,9 c€/min 10 c€ scatto	13,9 c€/min 10 c€ scatto	13,9 c€/min 10 c€ scatto	13,9 c€/min 10 c€ scatto	INCLUSI 2400 min/mese
Chiamate verso fissi internazionali EU-USA ⁴	10 c€/min 10 c€ scatto	10 c€/min 10 c€ scatto	INCLUSI 1000 min/mese	10 c€/min 10 c€ scatto	10 c€/min 10 c€ scatto
Internet in mobilità ⁵	-	1 SIM INCLUSA da 7 GB /mese	-	-	-
Assistenza Premium ⁶	-	-	-	INCLUSA	-
Servizi Voice Plus	INCLUSI GRATUITI Conversazione a tre - Avviso di chiamata - Chiamata intermedia Trasferimento di chiamata - Chi chiama - Nascondi numero				

Profilo VALUE PLUS ⁸	DUET	DUET Broadband	DUET International	DUET Premium	DUET Unlimited
Canone ⁷	45 €/mese	55 €/mese	55 €/mese	65 €/mese	65 €/mese
Contributo Attivazione Addebitati in 24 rate (8)	50 €/in 24 rate	50 €/in 24 rate	50 €/in 24 rate	50 €/in 24 rate	50 €/in 24 rate
Contributo installazione On-Site Addebitati in 24 rate (8)	100 €/in 24 rate	100 €/in 24 rate	100 €/in 24 rate	100 €/in 24 rate	100 €/in 24 rate

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia. Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 Opzione di traffico incluso disponibile esclusivamente con la sottoscrizione di un'offerta BT Mobile.

L'opzione "Your Office Mobile" inclusa nei piani tariffari Duet, Duet Broadband e Duet International prevede un limite massimo di 1.000 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica Partita Iva.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso mobili nazionali.

L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax", pertanto in caso di richiesta della suddetta opzione, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata, quindi non è disponibile sul piano tariffario Duet Unlimited.

3 Traffico mobile incluso tramite l'attivazione della opzione "Always Relax" inclusa di default nel piano tariffario Duet Unlimited, che prevede un limite massimo di traffico di 1.200 minuti mese per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso mobile nazionali.

L'opzione «Relax» è incompatibile con l'opzione "Your Office Mobile", pertanto in caso di richiesta della suddetta opzione, l'opzione "Always Relax" non potrà essere attivata, quindi non è disponibile sui piani tariffari Duet, Duet Broadband e Duet International.

4 L'opzione "Relax International" inclusa nel piano tariffario Duet International prevede un limite massimo di traffico di 500 minuti mese per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali di Europa Occidentale, Stati Uniti e Canada. Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata nella tabelle per le chiamate internazionali.

5 Il piano tariffario Duet Broadband include 1 sim abilitata a fare solo traffico dati in abbonamento, con numerazione BT. La sim prevede un plafond mensile di traffico dati (trasmissione e ricevuto) effettuato su territorio nazionale pari a 7 GB. Il traffico incluso non è cumulabile da un mese al successivo.

E' prevista una riduzione della velocità di navigazione al raggiungimento della soglia del plafond di traffico mensile. Il traffico effettuato oltre plafond non prevede costi aggiuntivi. Al raggiungimento della soglia di traffico, il cliente può richiedere lo sblocco dell'ABS (Anti Bill Shock) chiamando il Customer Care BT al 195, ed il traffico effettuato nel mese oltre plafond sarà fatturato a consumo a 2€ cent a MB. Il canone mensile per singola sim di 10€/mese sarà applicato per intero indipendentemente dal giorno di attivazione, e per intero sarà applicato per ogni mese in cui rimarrà attivo. La sim dati prevede un costo di attivazione pari a 100€. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, tale costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta.

6 Per Assistenza Premium vedi nota 3 a pagina 7.

7 La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione.

La velocità di navigazione e trasmissione dati in download/upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.

- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che la velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti dalla rete BT Italia, che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, provvederà ad attivare il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione in funzione dell'esito di copertura.

Il canone mensile comprende il noleggio del router di fascia C.

8 Il profilo Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto sui contributi una tantum nonché uno sconto sul canone mese del servizio. **Aderendo alla promozione Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi.** I contributi una tantum saranno addebitati in 24 rate da 6€ l'una con arrotondamento per difetto. L'ultima rata mensile potrebbe includere l'addebito degli arrotondamenti precedenti.

In caso di recesso anticipato del Cliente prima della durata minima contrattuale prevista con il profilo Value Plus BT Italia avrà diritto ad ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

Inoltre verranno addebitate, in una unica soluzione, le rimanenti rate relative ai contributi una tantum.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base e riportati a pag 11.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia. Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 **Opzione di traffico incluso disponibile esclusivamente con la sottoscrizione di un'offerta BT Mobile.** L'opzione ("Your Office Mobile") inclusa nel piano tariffario **Duet & Centralino** prevede un limite massimo di 1.000 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata riportata per le chiamate verso mobili nazionali. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office non potrà essere attivata.

3 La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppino esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione. La velocità di navigazione e trasmissione dati in download/upload previste dal servizio sono:
- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.
- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.
Resta inteso che la velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti dalla rete BT Italia, che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, provvederà ad attivare il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione in funzione dell'esito di copertura. Il canone mensile comprende il noleggio del router di fascia C.

4 Il profilo Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto sui contributi una tantum nonché uno sconto sul canone mese del servizio.
Aderendo al profilo Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi. I contributi una tantum saranno addebitati in 24 rate da 6€ l'una con arrotondamento per difetto. L'ultima rata mensile potrebbe includere l'addebito degli arrotondamenti precedenti.

5 Per la componente centralino la durata contrattuale è di 60 mesi.

In caso di recesso anticipato del Cliente prima della durata minima contrattuale prevista con il profilo Value Plus BT Italia avrà diritto ad ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali. Inoltre verranno addebitate, in una unica soluzione, le rimanenti rate relative ai contributi una tantum.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base e riportati a pag 11.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi. Il calcolo di eventuali bonus di traffico incluso nei singoli piani tariffari è effettuato su unità base minima di 60 secondi. La soglia di traffico incluso nei singoli piani è da intendersi per singola linea analogica equivalente e non cumulabile per linee né cumulabile per mese. In caso di linea ISDN, il bonus di traffico verrà riconosciuto esclusivamente sulla linea base e non su quelle aggiuntive.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

TARIFFE

Chiamate verso fissi nazionale¹

Chiamate verso mobile aziendale BT²

Chiamate verso mobile nazionale

Chiamate verso fissi internazionali EU-USA

Hardware incluso

Servizi Voice Plus

DUET & CENTRALINO

ILLIMITATE

INCLUSI

2000 minuti/mese

13,9 c€/min
10 c€ scatto

10 c€/min
10 c€ scatto

Centralino NEC SL1000

Telefono MF 12 tasti,
attacchi per 4 l.u. analogiche
e 8 telefoni

INCLUSI GRATUITI

Conversazione a tre - Avviso di chiamata - Chiamata intermedia
Trasferimento di chiamata - Chi chiama - Nascondi numero

Profilo
VALUE PLUS⁴

Canone³

Contributo Attivazione
Addebitati in 24 rate (4)

Contributo
installazione On-Site
Addebitati in 24 rate (4)

DUET & CENTRALINO⁵

65 €/mese
60 mesi

50
€/in 24 rate

100
€/in 24 rate

Servizi opzionali

Voce e Internet

Per gestire al meglio il tuo business scegli i servizi opzionali ed ottimizza il risparmio della tua impresa.

Opzione RELAX

Se la tua impresa comunica spesso con i numeri mobili nazionali puoi risparmiare attivando l'opzione RELAX più adatta alla tue esigenze.

Scegli il profilo tra 200, 500 o 1.200 minuti/mese a linea di traffico inclusi¹ per eliminare i pensieri relativi ai costi delle chiamate verso mobile.

Canone mensile	RELAX 200 10 €/mese a linea	RELAX 500 15 €/mese a linea	ALWAYS RELAX 20 €/mese a linea
----------------	---	---	--

Opzione RELAX INTERNATIONAL

Se il tuo business supera ogni confine scegli l'opzione Relax International.

Chiama senza limiti i numeri fissi in Europa e Nord America oppure nei Paesi del Top East².

Scegli il profilo tra 200 o 500 minuti mese di traffico internazionale inclusi e la zona di destinazione, per ottimizzare i costi delle tue comunicazioni.

Canone mensile	RELAX INTERNATIONAL 200 5 €/mese a linea	RELAX INTERNATIONAL 500 10 €/mese a linea
----------------	--	---

Opzione EXTRA FIBER

Con l'opzione Extra Fiber aumenti la velocità di navigazione del tuo business fino a 50 Mega o 100 Mega, in base alla copertura disponibile nella tua zona.

Canone mensile	FIBRA 50 5 €/mese	FIBRA 100 10 €/mese
----------------	---------------------------------------	---

Opzione ASSISTENZA PREMIUM

Con l'opzione Assistenza Premium ti assicuri un servizio di assistenza tecnica tempestivo con ripristino dei guasti bloccanti entro 12 ore lavorative³.

Canone mensile	ASSISTENZA PREMIUM 25 €/mese
----------------	--

¹ Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di:

- 200 min/mese (Relax 200)
- 500 min/mese (Relax 500)
- 1200 min/mese (Always Relax)

Opzione Always Relax inclusa di default nel piano tariffario Duet Unlimited.

² Le opzioni Relax International prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali di:

- 200 min/mese (Relax International 200)
 - 500 min/mese (Relax International 500)
- Opzione disponibile verso i seguenti Paesi: Europa Occidentale Stati Uniti Canada oppure verso Top East. Opzione Relax International 500 verso Europa, Stati Uniti e Canada, inclusa di default con piano tariffario Duet International.

Tutte le opzioni Voce disponibili sul servizio VIP (Relax; Your Office Mobile; Relax International) sono attivate su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.

Il bonus di traffico incluso per ciascuna opzione sono da intendersi per singola linea analogica e non cumulabili per linee nè cumulabili per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso nelle opzioni Relax, Your Office Mobile e Relax International, è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso cellulari nazionali o verso le tariffe per le chiamate internazionali.

Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscrivere una sola di esse.

³ Tempo di ripristino, per un guasto bloccante di Severità 1, di 12 ore lavorative nel 100% dei casi, di cui l'85% dei casi in 8 ore lavorative, nella fascia oraria 08:00-20:00 dal Lunedì - Venerdì (esclusi festivi).

Per guasto bloccante si intende un disservizio totale, tale da impedire di ricevere o effettuare chiamate dal telefono fisso e l'impossibilità di connettersi alla rete Internet a causa di problematiche dovute al circuito d'accesso o di terminazione.

Non sono considerati guasti bloccanti, disservizi dovuti a degrading parziali e/o temporanei.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

Telefoni e servizi opzionali Centralino

TELEFONI AGGIUNTIVI

Canone aggiuntivo:
BCA VT Telematica



1
€/mese

Canone aggiuntivo:
Gigaset A220



1,2
€/mese

Canone aggiuntivo:
Gigaset DA610



1,5
€/mese

Canone aggiuntivo:
Gigaset CS310



1,5
€/mese

Canone aggiuntivo:
Telefono digitale NEC 12 tasti



2
€/mese

Canone aggiuntivo:
Telefono digitale NEC 24 tasti



2,5
€/mese

SEGRETERIA TELEFONICA E IVR BASE

Non vuoi perdere comunicazioni importanti anche quando l'Azienda è chiusa e vuoi guidare chi ti chiama verso l'interno giusto?

- La Segreteria Telefonica ti consente di conservare fino a **10 chiamate** che ti verranno **notificate sul display** di uno dei tuoi telefoni.
- I **messaggi** della segreteria telefonica sono **personalizzabili** semplicemente registrandoli **attraverso il telefono digitale**.
- L'**IVR BASE** (Interactive Voice Response) ti consente di **indirizzare i tuoi interni con un massimo di 4 messaggi differenti** (per orario, data, numero chiamato) **personalizzabili direttamente tramite il telefono digitale**.

Canone mensile

2
€/mese

RISPONDITORE AUTOMATICO E IVR EVOLUTO

Vuoi accogliere con professionalità e cortesia chi ti chiama?

- Con le funzionalità di Risponditore Automatico e IVR¹ evoluto puoi registrare, semplicemente utilizzando uno dei tuoi telefoni digitali, **messaggi² di cortesia e benvenuto ed alberi di accoglienza**.
- Puoi registrare **messaggi diversi²** per gli **orari lavorativi** e quelli **non lavorativi** o per quando la tua Azienda è **chiusa per ferie**.

Canone mensile

7
€/mese

Il servizio di installazione del centralino include:
A) Installazione dell'armadio a muro o a rack (deve essere presente la mensola);
B) Collegamento del cablaggio fonia orizzontale verso i terminali;
C) Collegamento linee urbane all'impianto;
D) Collegamento allo switch;
E) Inizializzazione dell'impianto tramite collegamento al PC e trasferimento dati di base;
F) Predisposizione e programmazione secondo le esigenze del Cliente delle seguenti programmazioni comuni: numerazioni, nomi terminali, classi di servizio, classi di restrizione, programmazione servizi Giorno/Notte, risposta per assente, risponditore di cortesia (ove previsto), Operatore Automatico con messaggi ad albero (1 livello ove previsto), gruppi suoneria linee analogiche urbane, programmazione tabelle selezione passante DID, attivazione Mobile Extension (ove previsto), test funzionalità linee interne ed urbane, rilascio manuale d'utente su DVD e relative spiegazioni funzionamento al Cliente

Il servizio di installazione **non include** tutte le opere di cablaggio (a 2 fili per i telefoni analogici, a 4 fili per quelli digitali) dal centralino ai terminali che dovranno essere svolte a cura del Cliente prima della data di installazione.

Il collegamento al centralino di telefoni analogici di proprietà del Cliente può essere incluso nel servizio di installazione al costo una tantum di 20€ per telefono.

Il canone mensile dei singoli telefoni prevede la medesima durata di 60 mesi prevista per il centralino, al termine di tale durata è previsto il riscatto dei beni come descritto nelle condizioni contrattuali.

1. La funzionalità di Segreteria Telefonica è incompatibile con la prestazione di Risponditore automatico ed IVR Evoluto per cui, qualora quest'ultima opzione venga richiesta la Segreteria Telefonica sarà disattivata. In sostituzione alla Segreteria Telefonica è possibile attivare la funzionalità di Voice Mail che consente di associare ad ogni singolo interno una segreteria telefonica virtuale.

2. Fino ad un massimo di 100 messaggi.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

Servizi opzionali Centralino

VOICE MAIL

Vuoi dare al tuo collaboratore una evoluta casella di posta vocale?

- L'opzione Voice Mail consente di associare **una casella di segreteria virtuale** ad ogni interno
- **Fino a 15 ore di messaggi** e possibilità di **registrare fino a 2 chiamate in contemporanea**
- **Molte funzioni disponibili:** menù vocale, notifica messaggi su telefoni digitali, deviazione/trasferta a Voice Mail, registrazione di una conversazione.

Canone mensile

2
€/mese

SCHEDA ISDN

Vuoi usufruire delle prestazioni superiori di un linea telefonica digitale?

Se decidi di attivare il servizio Vip Duet con una linea ISDN¹ potrai programmare sul centralino la deviazione su cellulare di chiamate entranti, attivare l'opzione Mobile Extension, richiedere gratuitamente nuove numerazioni aggiuntive e configurarle direttamente sugli interni della tua azienda oppure richiedere la configurazione di un GNR con selezione passante ad una cifra.

Canone mensile

6
€/mese

GNR (Gruppo a Numerazione Ridotta)

Vuoi avere una numerazione più breve e rendere i tuoi interni accessibili direttamente dall'esterno?

Con l'opzione GNR² puoi attivare per la tua sede 10 nuove numerazioni BT consecutive (una decade) in selezione passante consentendo ai tuoi interni (fino ad un massimo di 10) di essere raggiungibili direttamente dall'esterno.

Canone mensile

5
€/mese

Il Centralino fornito è ulteriormente espandibile rispetto a quanto descritto nelle presente offerta. Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere espansioni del Centralino (interni, linee urbane, ecc) e numerose altre opzioni disponibili nell'offerta commerciale Centralino BT Business da richiedere al tuo Agente BT.

1. Opzione obbligatoria in caso di attivazione del servizio VIP Duet Symphony con linea ISDN.

2. L'opzione GNR non può essere richiesta su numerazioni in Number Portability ma solo su nuove numerazioni BT.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La fatturazione del servizio VIP decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia. Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile.

Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura ovvero tramite addebito su carta di credito.

Tramite il portale Clienti Webcare disponibile all'indirizzo <https://webcare.italia.bt.com>, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che avvisa con una mail di notifica dell'emissione della nuova fattura, consentendo una facile visualizzazione ed analisi del traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed inoltre consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione.

Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio codice Cliente (fornito con la prima fattura cartacea) e la partita IVA. In fattura tutti i contributi mensili e i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio e il definitivo distacco dall'operatore telefonico precedente avverrà entro 45 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato.

Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di II livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi. Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente.

Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente. BT Italia ed il Cliente, in tale circostanza, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente.

DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

L'adesione all'offerta VIP Duet con profilo Base (in uno dei piani tariffari disponibili) non prevede alcuna durata minima contrattuale.

In alternativa il Cliente può sottoscrivere l'offerta VIP Duet promozionale (in uno dei piani tariffari disponibili) con profilo Value Plus che prevede il riconoscimento di sconti sui contributi una tantum e sui canoni mensili accettando di vincolare la durata minima contrattuale.

La durata minima contrattuale è pari a 24 mesi per la promozione profilo Value Plus.

In caso di recesso anticipato del Cliente prima della durata minima contrattuale prevista con il profilo Value Plus entro i termini minimi contrattuali BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo Base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

CONNESSIONI

La disponibilità dell'accesso Internet del servizio sottoscritto è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione.

La velocità di navigazione e trasmissione dati in download /upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.
- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, BT Italia attiverà il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione.

La velocità effettiva di navigazione Internet può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, dal grado di congestione della rete Internet, dai server a cui il cliente si collega.

Gli accessi Internet con connessione in Fibra Ottica con tecnologia FTTH prevedono la disponibilità della rete in fibra ottica fino alla sede del cliente.

Gli accessi Internet con connessione in Fibra Ottica con tecnologia FTTC prevedono la disponibilità della rete in fibra ottica fino alla armadio stradale a cui sono attestate le linee telefoniche della sede del cliente.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.

Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione.

In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability.

Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.

In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita, adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio.

Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

ASSISTENZA CLIENTI

Il servizio di Assistenza Clienti è disponibile con le seguenti modalità:

- Via telefono al **numero 195** (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) **attivo dalle 8.30 alle 20:00 dal lunedì al sabato** (Festivi esclusi) per richieste di assistenza di tipo commerciale, amministrativa e tecnica sui servizi fissi destinati ai Clienti Business.

Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate anche al **numero verde 800.92.09.28** raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

- Tramite il **portale Clienti WEBCARE** all'indirizzo <https://webcare.italia.bt.com>, disponibile per:
 - Attivare il servizio di "fatture on line" per visualizzare le fatture e accedere al dettaglio delle informazioni;
 - Richieste di assistenza tecnica e supporto o segnalare malfunzionamenti al servizio;
 - Richieste di modifiche alla configurazione del servizio;
 - Monitorare la gestione dell'ordine.

- Tramite **Posta elettronica** all'indirizzo 195@bt.com per comunicazioni di tipo commerciale ed amministrativo.

- Tramite **Posta**. Tutte le comunicazioni dovranno essere inviate all'indirizzo **"Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo**.

ASSISTENZA TECNICA

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Severity di 1° livello: Guasto bloccante che procura un disservizio totale, tale da impedire di ricevere o effettuare chiamate dal telefono fisso e/o l'impossibilità di connettersi alla rete Internet a causa di problematiche dovute al circuito d'accesso o di terminazione.

I tempi di ripristino per guasti Severity 1 sono differenziati in funzione del tipo servizio di assistenza sottoscritto:

Guasto di 1° livello	Assistenza Base	Assistenza Premium
Orario ripristino per guasto bloccante	24 ore lavorative per il 85% dei casi	8 ore lavorative per il 85% dei casi
	32 ore lavorative per il 100% dei casi	12 ore lavorative per il 100% dei casi
Copertura oraria lavorativa	8:00 - 18:00 da Lunedì a Venerdì *	8:00 - 20:00 da Lunedì a Venerdì *
Orario accoglienza guasti	8:00 - 20:00 da Lunedì a Sabato *	8:00 - 20:00 da Lunedì a Sabato *

* **Escluso festivi.**

Non sono da considerarsi guasti bloccanti i guasti di severity 2 e 3, per i quali valgono i seguenti tempi di ripristino:

Severity di 2° livello - Guasto che procura un degrado parziale e/o temporaneo del servizio (per es. disturbi sulla linea telefonica, rallentamenti nella navigazione Internet)

Tempi di ripristino:

- 12 ore lavorative per l'80% dei casi per guasti.
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi per guasti.

Severity di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati. Tempi di ripristino:

- 24 ore lavorative per l'80% dei casi per guasti.
- 72 ore lavorative per il 95% dei casi per guasti.

Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a BT Italia e/o non compreso nel contratto di noleggio e manutenzione, il costo dell'attività verrà addebitato al cliente che ne sarà preventivamente informato.

Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite, con il relativo dettaglio, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione.

Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivati) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a BT Italia.

Dettaglio Profilo Base, chiamate internazionali da linee fisse, contributi per modifiche e cessazione

CANONE MENSILE - PROFILO BASE

Se si sceglie di non aderire ad uno dei piani tariffari in promozione con profilo Value Plus, sono disponibili i medesimi piani tariffari con profilo Base che non prevedono alcuna durata minima contrattuale né le promozioni sui canoni e contributi una tantum.

Profilo BASE	Piano tariffario DUET	Piano tariffario DUET BROADBAND	Piano tariffario DUET INTERNATIONAL	Piano tariffario DUET PREMIUM	Piano tariffario DUET UNLIMITED
Canone mensile - Profilo Base	60 €/mese	70 €/mese	80 €/mese	90 €/mese	100 €/mese
Contributo attivazione	100 €/una tantum	100 €/una tantum	100 €/una tantum	100 €/una tantum	100 €/una tantum
Contributo installazione On-Site	200 €/una tantum	200 €/una tantum	200 €/una tantum	200 €/una tantum	200 €/una tantum

CHIAMATE INTERNAZIONALI

ZONA	PAESI	FISSO	MOBILE
		€/min	€/min
Europa Occidentale Canada Stati Uniti	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Rep.Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Svizzera (compreso Liechtenstein) Ungheria.	0,10	0,25
	Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli stati).	0,10	
Europa Orientale	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Croazia, Faeroer, Gibilterra, Islanda, Serbia e Montenegro, Macedonia, Moldavia, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Russia, Turchia, Ucraina,	0,25	
Top East	Australia, Nuova Zelanda, Cina Rep.Pop, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong-Kong, India, Indonesia, Malaysia, Singapore, Taiwan, Thailandia.	0,25	
Mediterraneo	Algeria, Egitto, Israele, Libia, Marocco, Tunisia,	0,25	
Sud America	Argentina, Brasile, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Messico, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela.	0,50	
Oriente	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Sud Africa, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen	0,50	
Resto del mondo	Resto del mondo; numerazioni audiotext e Numerazioni Premium di tutti i paesi	0,9	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

Per tutte le chiamate internazionali è previsto uno scatto alla risposta di 10c/€

CONTRIBUTI PER MODIFICHE O CESSAZIONE SERVIZIO

Modifica opzione disabilitazione chiamate, alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus.	10 €
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50 €
Contributo di disattivazione servizio (In funzione della tipologia d'accesso e del tipo di disattivazione)	Min 35€ - Max 70€

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate nonché il dettaglio dei contributi di disattivazione sono consultabili sul sito www.italia.bt.com alla sezione documenti utili. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Riepilogo informazioni tecniche e commerciali

VOCE

Linee Analogiche	2
Linee digitali ISDN Base ^A	1
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piano tariffario ^B	Duet; Duet Broadband; Duet International; Duet Premium; Duet Unlimited; Duet & Centralino
Opzione Your Office Mobile ^C	1.000 minuti mese a linea verso mobile aziendale BT con piani tariffari Duet, Duet Broadband, Duet International, Duet Premium; A pagamento su altri piani tariffari
Opzione Relax ^D	1.200 minuti mese a linea verso mobile nazionale con piano tariffario Duet Unlimited A pagamento su altri piani tariffari
Opzione Relax International ^E	500 minuti mese a linea verso EU USA Canada con piano tariffario Duet International A pagamento su altri piani tariffari
Distacco da Telecom (Number Portability)	SI, su richiesta
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI, su richiesta
Pubblicazione in elenco telefonico ^F	SI, su richiesta
Disabilitazione selettiva delle chiamate ^G	SI
Servizi telefonici aggiuntivi (Chi Chiama; Avviso di chiamata; Conversazione a tre; Trasferimento di chiamata; Chiamate Intermedia)	SI
Chiamate verso numerazioni speciali ^H	SI
Chiamate Fax e POS ^I	SI
NT1 Plus "Emulation"	SI
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	SI, su richiesta
Carrier Selection e Preselection verso altri operatori	NO

INTERNET

Profilo VIP Duet

Velocità massima download/upload ^L	30 Mega/3 Mega; 20 Mega/768 Kbps; 7 Mega/256 Kbps; 50 Mega/10 Mega (opzionale); 100 Mega/10 Mega (opzionale);
Connessione Wi-Fi senza fili	SI
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in noleggio	Router VDSL Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente elettrica
Assistenza Tecnica	Assistenza Base: default Assistenza Premium: opzionale

A Il servizio non garantisce la connettività numerica a 64Kbps (es. videoconferenze ISDN, fax G4) e il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui al centralino del cliente siano collegate altre linee ISDN di altri operatori telefonici.

B L'uso del Servizio è finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente restando espressamente esclusa la sottoscrizione da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori a qualsiasi titolo di traffico. Il servizio VIP Duet non è attivabile su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem...).

C L'opzione Your Office Mobile prevede un limite massimo di 1.000 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.

Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscrivere una sola di esse.

D Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di: 200 min/mese (Relax 200); 500 min/mese (Relax 500); 1200 min/mese (Always Relax). Opzione Always Relax inclusa con piano tariffario Duet Unlimited.

E Le opzioni Relax International prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali di: - 200 minuti mese a linea (Relax International 200) - 500 minuti mese a linea (Relax International 500)

Opzione disponibile verso i seguenti Paesi: Europa Occidentale Stati Uniti Canada oppure verso Top East. Opzione Relax International 500 verso Europa, Stati Uniti e Canada, inclusa di default con piano tariffario Duet International.

F Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".

G Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia). In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Marzo 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions. L'attivazione / disattivazione del BP - A sarà fornita gratuitamente ed in **modalità permanente** da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.

L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in **modalità selettiva tramite PIN** da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

H L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibile sul sito www.italia.bt.com

I Fino alla velocità di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce.

In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o, in alcuni casi limite, anche due).

Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio né della trasmissione fax né di eventuali chiamate voce contemporanee. In alcune circostanze inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

L La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. La velocità di navigazione e trasmissione dati in download /upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega o se non disponibile - Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Sono inoltre disponibili i seguenti accessi opzionali di navigazione con le seguenti caratteristiche:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTH velocità fino a 100/10 Mega.

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 50/10 Mega

Resta inteso che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, BT Italia attiverà il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione. La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, dal grado di congestione della rete Internet, dai server a cui il cliente si collega. Per consultare il dettaglio delle prestazioni fornite con il servizio Internet consulta il sito www.italia.bt.com/documentiutili.

Indicazioni per la corretta compilazione della scheda di adesione

Nella parte superiore della Scheda di Adesione - Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

SERVIZIO RICHIESTO

Compilare la sezione indicando il profilo d'offerta, tipologia di accesso e tipo servizio che si intende sottoscrivere.

Profilo: Il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi.

In alternativa è possibile sottoscrivere il profilo Base che non prevede alcun vincolo sulla durata contrattuale.

Tipologia di accesso:

- indicare FIBRA per velocità di accesso fino a 30 Mega;

- Indicare ADSL per velocità di accesso fino a 20 Mega;

Tipo di servizio: Indicare se si tratta di una nuova sottoscrizione con BT Italia o di una migrazione da servizi attivi con BT Italia.

LINEE ANALOGICHE

Indicare in questa sezione le linee analogiche fisse sulle quali si intende attivare il servizio.

Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva. Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito Allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

LINEE ISDN

Indicare in questa sezione le linee fisse ISDN sulle quali si intende attivare il servizio. Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.

Nella sezione "Ulteriori Numerazioni aggiuntive" inserire le numerazioni aggiuntive Telecom Italia e per eventuali numerazioni aggiuntive richieste a BT scrivere "BT1, BT2, ecc..

Sia per linee Analogiche sia per linee ISDN, nel caso in cui sulla linea sia presente la connettività internet ADSL di un altro operatore oppure anche in caso di linea Telecom Italia attestata su un'altra sede del cliente è da traslocare sulla sede di attivazione, barrare l'apposita casella con una X.

Nel caso in cui sulle linee debbano essere configurati uno o due servizi di ricerca automatica indicare per ciascuna linea interessata qual è la linea caposerie e qual è la linea associata (all'interno di una ricerca automatica non potrà esserci più di un caposerie). Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

CODICE SEGRETO – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE MIGRAZIONE – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia, e sulle stesse si intende fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Migrazione composto di 19 cifre e comunicato al Cliente dal precedente operatore.

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche

su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di Number Portability con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

Trasferimento parziale: Qualora nell'ambito della richiesta di Number Portability per una o più numerazioni il Cliente al contempo intenda conservare il servizio dati/ADSL e/o una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore precedente, sarà tenuto a comunicare tale intenzione mediante l'apposizione di una croce sulla casella "Trasferimento parziale".

SERVIZI SUPPLEMENTARI DI RETE

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A).

I servizi Voice Plus attivati di default sono quelli sottolineati.

Qualora il cliente desideri modificarli indicare per ciascuna prestazione il valore disponibile.

I valori ammessi per il servizio "Blocco visualizzazione chiamante - (CLIR)" sono:

1 = inviato con possibilità di non invio su base singola chiamata

2 = non inviato con possibilità di invio su base singola chiamata

3 = SEMPRE inviato;

4 = MAI inviato

OPZIONE "RELAX"

Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'Opzione "Relax" è sufficiente barrare la corrispondente casella. L'opzione è incompatibile con l'opzione "Your Office Mobile". Opzione Always Relax inclusa di default con piano tariffario Duet Unlimited.

OPZIONE RELAX INTERNATIONAL

Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'opzione "Relax International" è necessario indicare, barrando la relativa casella:

- La direttrice di traffico internazionale desiderata scegliendo tra Europa con Nord America oppure la direttrice Top East. E' possibile selezionare anche entrambi le direttrici.

- Il Bonus di traffico internazionale incluso che si desidera attivare per ciascuna direttrice prescelta. All'interno di ciascuna direttrice è possibile richiedere un solo profilo di traffico internazionale incluso.

Opzione Relax International 500 inclusa di default con piano tariffario Duet International.

OPZIONE ASSISTENZA PREMIUM

Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'Opzione Assistenza Premium è sufficiente barrare la corrispondente casella. **L'opzione è inclusa di default sul profilo Vip Duet Premium**

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riportate. Nel caso si desideri consultare l'elenco telefonico in formato cartaceo barrare la casella "NO" nella sezione modalità di ricezione elenchi. In assenza di indicazione verrà considerato come valore di default "SI".

DICHIARAZIONI E FIRME

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatorie).

Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti".

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA PRESENTE SCHEDA D'ADESIONE E CONTRATTO

• **Visura Camerale** della Società rilasciata dalla competente Camera di Commercio.

• **Certificato di Attribuzione della Partita IVA**

• **Documento relativo alla procura** rilasciata al Delegato dalla persona Giuridica

• **Documento d'Identità** valido (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato.

In caso di richiesta del servizio di Number portability (NP):

• **Fotocopia dell'ultima fattura** dell'operatore precedente

• **Tessera Associativa**, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Italia.