

VIP Assolo

Una musica nuova per
le tue comunicazioni aziendali



Allegato Tecnico Commerciale

VERSIONE 3.0 - GIUGNO 16



Perché scegliere BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi. In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 80.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, con una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

**Un unico fornitore e consulente di servizi
per tutte le esigenze di comunicazione**

*La presente offerta è parte integrante del contratto. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.
Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina
"Riepilogo informazioni tecniche e commerciali".*

Per le piccole imprese, soluzioni personalizzate, flessibili di alta qualità ed estremamente convenienti

VIP Assolo è la soluzione dedicata agli artigiani, commercianti e liberi professionisti che desiderano servizi integrati di telefonia e Internet.

Tutto quello che serve per comunicare e navigare in piena libertà dal tuo ufficio in un'unica soluzione.

Telefono

- **1 linea telefonica¹ con chiamate illimitate e gratuite, senza scatto alla risposta, verso i numeri di rete fissa nazionale**
- **200 minuti di chiamate gratuite verso mobili nazionali²**
- **Servizi Voice Plus inclusi e gratuiti:** conversazione a tre, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, chiamata intermedia, chi chiama e nascondi numero
- **Conservi l'attuale numero telefonico e non paghi più il canone Telecom Italia**
- **Unica fattura** per tutti i servizi di telecomunicazione della tua impresa

Internet

Novità!
FIBRA

- **Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio con accesso a banda larga in fibra fino a 30 Mega³ con connessione Wi-Fi inclusa**
- **Navigazione ultra veloce fino a 100 mega con l'opzione Extra Fiber**
- **Noleggio⁴ di un Router autoinstallante⁵ e servizio di assistenza tecnica Total Care⁶**

¹ Disponibile su 1 linea analogica con Number Portability o con assegnazione di nuova numerazione BT.

² Traffico mobile incluso tramite l'attivazione della Opzione "Relax 200" inclusa di default nei piani tariffari Assolo e Suite Assolo, che prevede un limite massimo di traffico di 200 minuti mese, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili nazionali.

La soglia di traffico incluso è per singola linea analogica equivalente e non cumulabile per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso è effettuato su unità base minima di 60 secondi.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato a 13,9c€/min con scatto alla risposta di 10c€ e calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscriverne una sola di esse ed in caso di richiesta dell'opzione Your Office, l'opzione Relax 200 non potrà essere attivata.

³ La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppino esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione. La velocità di navigazione e trasmissione dati in download/upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.

- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che la velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti dalla rete BT Italia, che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, provvederà ad attivare il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione in funzione dell'esito di copertura.

⁴ La formula di noleggio rateizzato prevede un canone mensile di 3€ e una durata minima di 24 mesi.

Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto per il servizio fisso - Noleggio Apparecchiature.

⁵ L'attivazione del servizio prevede la modalità di autoinstallazione dell'apparato a carico del Cliente. L'installazione dell'apparato dovrà avvenire sulla presa telefonica principale, sulla quale verrà erogato il servizio sottoscritto. Rimangono a carico del Cliente eventuali modifiche all'attuale impianto che si rendessero necessarie per estendere il servizio ad altre prese telefoniche, nonché garantire la disponibilità di una presa di corrente elettrica nelle immediate vicinanze della presa telefonica principale, con i relativi oneri.

E' comunque possibile in fase di adesione all'offerta richiedere l'attivazione del servizio con tecnico specializzato al costo di 100€ una tantum che verranno addebitati nella prima fattura utile.

⁶ La formula Total Care rende disponibile un servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato. La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile di 2€.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.italia.bt.com

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia. Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 Traffico mobile incluso tramite l'attivazione della Opzione "Relax 200" inclusa di default nei piani tariffari Assolo e Suite Assolo, che prevede un limite massimo di traffico di 200 minuti mese, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili nazionali.

La soglia di traffico incluso è per singola linea analogica equivalente e non cumulabile per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso è effettuato su unità base minima di 60 secondi.

Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscrivere una sola di esse ed in caso di richiesta dell'opzione Your Office, l'opzione Relax 200 non potrà essere attivata.

3 Il traffico oltre soglia verrà fatturato a 13,9c€/min con scatto alla risposta di 10c€ e calcolato su unità base minima di 60 secondi.

4 La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione. La velocità di navigazione e trasmissione dati in download/upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.

- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che la velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti dalla rete BT Italia, che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, provvederà ad attivare il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione in funzione dell'esito di copertura. Il canone mensile comprende il noleggio del router di fascia B.

5 Il profilo Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto sui contributi una tantum nonché uno sconto sul canone mese del servizio.

Aderendo al profilo Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi.

In caso di recesso anticipato del Cliente prima della durata minima contrattuale prevista con il profilo Value Plus BT Italia avrà diritto ad ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali. Inoltre verranno addebitate, in una unica soluzione, le rimanenti rate relative ai contributi una tantum.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base e riportati a pag 7.

6 L'attivazione del servizio prevede la modalità di autoinstallazione dell'apparato a carico del Cliente. L'installazione dell'apparato dovrà avvenire sulla presa telefonica principale, sulla quale verrà erogato il servizio sottoscritto.

Rimangono a carico del Cliente eventuali modifiche all'attuale impianto che si rendessero necessarie per estendere il servizio ad altre prese telefoniche, nonché garantire la disponibilità di una presa di corrente elettrica nelle immediate vicinanze della presa telefonica principale, con i relativi oneri.

E' comunque possibile in fase di adesione all'offerta richiedere l'attivazione del servizio con tecnico specializzato al costo di 100€ una tantum che verranno addebitati nella prima fattura utile.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

VIP Assolo è l'offerta integrata che rende semplice e convenienti le comunicazioni della tua impresa con chiamate gratuite ed illimitate verso tutti i numeri fissi e con 200 minuti di chiamate verso i telefoni cellulari inclusi.

TARIFFE

Chiamate da fisso verso fissi nazionale¹

Chiamate verso mobile nazionali²

Chiamate verso mobile nazionali, oltre soglia³

Servizi Voice Plus

ASSOLO

ILLIMITATE

INCLUSI

200 minuti/mese

13,9c€/min
10 c€ scatto

INCLUSI GRATUITI

Conversazione a tre - Avviso di chiamata
Chiamata intermedia -Chi chiama
Trasferimento di chiamata
Nascondi numero

Profilo
VALUE PLUS⁵

Canone⁴

Novità!
FIBRA

Attivazione del servizio

Spedizione Router autoinstallante⁶

ASSOLO

39
€/mese

GRATIS
100€

GRATIS
20€

Servizi opzionali Voce e Internet

Per gestire al meglio il tuo business scegli i servizi opzionali ed ottimizza il risparmio della tua impresa.

Opzione RELAX

Se la tua impresa comunica spesso con i numeri mobili nazionali puoi risparmiare attivando l'opzione RELAX più adatta alla tue esigenze.

Scegli il profilo tra 500 o 1.200 minuti/mese a linea di traffico inclusi¹ per eliminare i pensieri relativi ai costi delle chiamate verso mobile.

Canone mensile

RELAX
500

15
€/mese a linea

ALWAYS
RELAX

20
€/mese a linea

Opzione RELAX INTERNATIONAL

Se il tuo business supera ogni confine scegli l'opzione Relax International.

Chiama senza limiti i numeri fissi dei tuoi clienti o fornitori in Europa e Nord America oppure nei Paesi del Top East².

Scegli il profilo tra 200 o 500 minuti mese di traffico internazionale inclusi e la zona di destinazione, per ottimizzare i costi delle tue comunicazioni.

Canone mensile

RELAX
INTERNATIONAL
200

5
€/mese a linea

RELAX
INTERNATIONAL
500

10
€/mese a linea

Opzione EXTRA FIBER

Con l'opzione Extra Fiber aumenti la velocità di navigazione del tuo business fino a 50 Mega o 100 Mega, in base alla copertura disponibile nella tua zona.

Canone mensile

FIBRA
50

5
€/mese

FIBRA
100

10
€/mese

Tutte le opzioni Voce disponibili sul servizio VIP (Relax; Your Office Mobile; Relax International) sono attivate su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.

Il bonus di traffico incluso per ciascuna opzione sono da intendersi per singola linea analogica e non cumulabili per linee n° cumulabili per mese.

Il calcolo del bonus di traffico incluso nelle opzioni Relax, Your Office Mobile e Relax International, è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso cellulari nazionali o verso le tariffe per le chiamate internazionali.

Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscrivere una sola di esse.

1 Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di:

- 500 min/mese (Relax 500)
- 1200 min/mese (Always Relax)

2 Le opzioni Relax International prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali di:

- 200 min/mese (Relax International 200)
- 500 min/mese (Relax International 500)

Opzione disponibile verso i seguenti Paesi: Europa Occidentale Stati Uniti Canada oppure verso Top East.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

LA PRESENTE OFFERTA E PROMOZIONI SONO VALIDE FINO AL 4 LUGLIO 2016.

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La fatturazione del servizio VIP decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia. Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile.

Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura ovvero tramite addebito su carta di credito.

Tramite il portale www.bt.com/italia/webcare, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che avvisa con una mail di notifica dell'emissione della nuova fattura, consentendo una facile visualizzazione ed analisi del traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed inoltre consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione.

Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio codice Cliente (fornito con la prima fattura cartacea) e la partita IVA. In fattura tutti i contributi mensili e i contributi a tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Componente Fissa

- **Modalità di installazione del servizio di RETE FISSA: L'attivazione del servizio prevede la modalità di autoinstallazione dell'apparato a carico del Cliente. BT provvederà a fornire al Cliente, presso l'indirizzo indicato in scheda di adesione, il KIT necessario alla installazione dell'apparato contenente, oltre alla cassetta standard, la guida rapida alla installazione del Router. L'installazione dell'apparato dovrà avvenire, a cura del Cliente, sulla presa telefonica principale, sulla quale verrà erogato il servizio sottoscritto.**

Rimangono pertanto a carico del Cliente le eventuali opere di modifica all'attuale impianto che si rendessero necessarie per estendere il servizio ad altre prese telefoniche, nonché garantire la disponibilità di una presa di corrente elettrica nelle immediate vicinanze della presa telefonica principale, con i relativi oneri.

E' comunque possibile in fase di adesione all'offerta richiedere l'attivazione del servizio con tecnico specializzato al costo di 100€ una tantum che verranno addebitati nella prima fattura utile.

- **Attivazione del servizio di RETE FISSA** e il definitivo distacco dall'operatore telefonico Precedente avverrà entro 45 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato.

Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di II livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi. Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente.

Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente. BT Italia ed il Cliente, in tale circostanza, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente.

DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

L'adesione all'offerta VIP Assolo con profilo Base non prevede alcuna durata minima contrattuale. In alternativa il Cliente può sottoscrivere l'offerta VIP Assolo promozionale con profilo Value Plus che prevede il riconoscimento di sconti sui contributi una tantum e sui canoni mensili accettando di vincolare la durata minima contrattuale. La durata minima contrattuale è pari a 24 mesi per la promozione profilo Value Plus. In caso di recesso anticipato del Cliente prima della durata minima contrattuale prevista con il profilo Value Plus BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo Base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di Assistenza Clienti e il Servizio Total Care sono disponibili al **numero 195** (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale o richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti. Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate anche al **numero verde 800.92.09.28** raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al **numero 195**.

Le condizioni economiche e le tipologie di modifiche disponibili sono riportate al sito www.italia.bt.com. Tutte le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "**Servizio Assistenza Clienti 195**" Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo Oppure, per le comunicazioni di tipo commerciale ed amministrativo, anche per posta elettronica all'indirizzo 195@bt.com.

CONNESSIONI

La disponibilità dell'accesso Internet del servizio sottoscritto è subordinata alla verifica tecnica del doppino esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova. BT Italia provvederà ad attivare il servizio previa verifica di copertura della sede di attivazione.

La velocità di navigazione e trasmissione dati in download /upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega.
- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Resta inteso che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, BT Italia attiverà il servizio alla migliore velocità di connessione disponibile al momento della sottoscrizione.

La velocità effettiva di navigazione Internet può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, dal grado di congestione della rete Internet, dai server a cui il cliente si collega.

Gli accessi Internet con connessione in Fibra Ottica con tecnologia FTTH prevedono la disponibilità della rete in fibra ottica fino alla sede del cliente.

Gli accessi Internet con connessione in Fibra Ottica con tecnologia FTTC prevedono la disponibilità della rete in fibra ottica fino alla armadio stradale a cui sono attestate le linee telefoniche della sede del cliente.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.

Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione.

In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.

In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita, adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio.

Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

ASSISTENZA CLIENTI

Il servizio 195 è attivo con le seguenti modalità:

- Assistenza commerciale, amministrativa e tecnica per i servizi fissi destinati ai Clienti Business **dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 (Festivi esclusi)**

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino:

Guasto di 1° livello - Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati.

Tempi di ripristino:

- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia).

Tempi di ripristino:

- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorio del servizio fonia dati.

Tempi di ripristino:

- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia;
- 72 ore lavorative per il 95% dei casi.

Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Wholesale ADSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi, sono i seguenti:

- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi;
- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi.

Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:

- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a BT Italia e/o non compreso nel contratto di noleggio e manutenzione, il costo dell'attività verrà addebitato al cliente che ne sarà preventivamente informato. Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite, con il relativo dettaglio, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione.

Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivati) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a BT Italia.

Dettaglio Profilo Base, chiamate internazionali da linee fisse, contributi per modifiche e cessazione

CANONE MENSILE - PROFILO BASE

Se si sceglie di non aderire ad uno dei piani tariffari in promozione con profilo Value Plus, sono disponibili i medesimi piani tariffari con profilo Base che non prevedono alcuna durata minima contrattuale né le promozioni sui canoni e contributi una tantum.

Profilo BASE	Piano tariffario ASSOLO
Canone mensile - Profilo Base	50 €/mese
Contributo attivazione	100 €/una tantum
Spedizione Router autoinstallante	20 €/una tantum

CHIAMATE INTERNAZIONALI

ZONA	PAESI	FISSO	MOBILE
		€/min	€/min
Europa Occidentale Canada Stati Uniti	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Rep.Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Svizzera (compreso Liechtenstein) Ungheria.	0,10	0,25
	Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli stati).	0,10	
Europa Orientale	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Croazia, Faeroer, Gibilterra, Islanda, Serbia e Montenegro, Macedonia, Moldavia, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Russia, Turchia, Ucraina,	0,25	
Top East	Australia, Nuova Zelanda, Cina Rep.Pop, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong-Kong, India, Indonesia, Malaysia, Singapore, Taiwan, Thailandia.	0,25	
Mediterraneo	Algeria, Egitto, Israele, Libia, Marocco, Tunisia,	0,25	
Sud America	Argentina, Brasile, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Messico, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela.	0,50	
Oriente	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Sud Africa, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen	0,50	
Resto del mondo	Resto del mondo; numerazioni audiotext e Numerazioni Premium di tutti i paesi	0,9	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

Per tutte le chiamate internazionali è previsto uno scatto alla risposta di 10c/€

CONTRIBUTI PER MODIFICHE O CESSAZIONE SERVIZIO

Modifica opzione disabilitazione chiamate, alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus.	10 €
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50 €
Contributo di disattivazione servizio (In funzione della tipologia d'accesso e del tipo di disattivazione)	Min 35€ - Max 70€

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate nonché il dettaglio dei contributi di disattivazione sono consultabili sul sito www.italia.bt.com alla sezione documenti utili. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Riepilogo informazioni tecniche e commerciali

VOCE

Linee Analogiche	1
Linee digitali ISDN Base	NO
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piano tariffario ^A	Assolo
Opzione Your Office Mobile ^B	SI, su richiesta
Opzione Relax ^C	SI, inclusa Relax 200
Opzione Relax International ^D	SI, su richiesta a pagamento
Distacco da Telecom (Number Portability)	SI, su richiesta
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI, su richiesta
Pubblicazione in elenco telefonico ^E	SI, su richiesta
Disabilitazione selettiva delle chiamate ^F	SI
Servizi telefonici aggiuntivi	SI
(Chi Chiama; Avviso di chiamata; Conversazione a tre; Trasferimento di chiamata; Chiamate Intermedia)	
Chiamate verso numerazioni speciali ^G	SI
Chiamate Fax e POS ^H	SI
NT1 Plus "Emulation"	NO
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	NO
Carrier Selection e Preselection verso altri operatori	NO

INTERNET

Profilo VIP Assolo

Velocità massima download/upload ^M	30 Mega/3 Mega; 20 Mega/768 Kbps; 7 Mega/256 Kbps; 50 Mega/10 Mega (opzionale); 100 Mega/10 Mega (opzionale);
Connessione Wi-Fi senza fili	SI
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in noleggio	Router VDSL Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente elettrica
Installazione apparato ^L	A carico del Cliente con modalità autoinstallante

A L'uso del Servizio è finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente restando espressamente esclusa la sottoscrizione da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori a qualsiasi titolo di traffico.

Il servizio VIP Assolo non è attivabile su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem...).

B L'opzione Your Office Mobile prevede un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva.

Il limite massimo è di 300 min/mese. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali. Le opzioni Relax e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscriverne una sola di esse.

C Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili nazionali di:

- 200 min/mese (Relax 200) **Inclusa di default**;

- 500 min/mese (Relax 500);

- 1200 min/mese (Always Relax).

D Le opzioni Relax International prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni fisse internazionali di:

- 200 minuti mese a linea (Relax International 200)

- 500 minuti mese a linea (Relax International 500)

Opzione disponibile verso i seguenti Paesi: Europa Occidentale Stati Uniti Canada oppure verso Top East.

E Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".

F Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Marzo 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions.

L'attivazione / disattivazione del BP - A sarà fornita gratuitamente ed in **modalità permanente** da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.

L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in **modalità selettiva tramite PIN** da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

G L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibile sul sito www.italia.bt.com

H Fino alla velocità di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o, in alcuni casi limite, anche due).

Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio né della trasmissione fax né di eventuali chiamate voce contemporanee.

In alcune circostanze inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps.

Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

M La disponibilità dell'accesso Internet è subordinata alla verifica tecnica del doppio esistente e/o dell'area territoriale in cui si trova.

La velocità di navigazione e trasmissione dati in download /upload previste dal servizio sono:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 30/3 Mega o se non disponibile

- Nelle aree coperte da Unbundling Local Loop (ULL) o Bitstream ADSL con velocità di 20Mega/768 kbps o se non disponibile a 7 Mega/256 kbps.

Sono inoltre disponibili i seguenti accessi opzionali di navigazione con le seguenti caratteristiche:

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTH velocità fino a 100/10 Mega.

- Nelle aree coperte da fibra ottica FTTC velocità fino a 50/10 Mega

Resta inteso che laddove sussistano le condizioni di copertura sopra indicate, BT Italia attiverà L'attivazione del servizio prevede la modalità di autoinstallazione dell'apparato a carico del Cliente. L'installazione dell'apparato dovrà avvenire sulla presa telefonica principale, sulla quale verrà erogato il servizio sottoscritto. Rimangono a carico del Cliente eventuali modifiche all'attuale impianto che si rendessero necessarie per estendere il servizio ad altre prese telefoniche, nonché garantire la disponibilità di una presa di corrente elettrica nelle immediate vicinanze della presa telefonica principale, con i relativi oneri.

E' comunque possibile in fase di adesione all'offerta richiedere l'attivazione del servizio con tecnico specializzato al costo di 100€ una tantum che verranno addebitati nella prima fattura utile.

Indicazioni per la corretta compilazione della scheda di adesione

Nella parte superiore della Scheda di Adesione - Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

SERVIZIO RICHIESTO

Compilare la sezione indicando il profilo d'offerta, tipologia di accesso e tipo servizio che si intende sottoscrivere.

Profilo: Il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi. In alternativa è possibile sottoscrivere il profilo Base che non prevede alcun vincolo sulla durata contrattuale.

Tipologia di accesso:

- indicare FIBRA per velocità di accesso fino a 30 Mega;
- Indicare ADSL per velocità di accesso fino a 20 Mega;

Tipo di servizio: Indicare se si tratta di una nuova sottoscrizione con BT Italia o di una migrazione da servizi attivi con BT Italia.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio prevede la modalità di autoinstallazione dell'apparato a carico del Cliente.

L'installazione dell'apparato dovrà avvenire sulla presa telefonica principale, sulla quale verrà erogato il servizio sottoscritto. Rimangono a carico del Cliente eventuali modifiche all'attuale impianto che si rendessero necessarie per estendere il servizio ad altre prese telefoniche, con i relativi oneri.

Qualora il Cliente desideri che l'attivazione del servizio avvenga a cura di un tecnico specializzato deve barrare la relativa casella. Tale opzione prevede un corrispettivo aggiuntivo rispetto ai canoni dei servizi a carico del Cliente che verranno addebitati nella prima fattura utile.

LINEA ANALOGICA

Indicare in questa sezione la linea analogica fissa sulla quale si intende attivare il servizio. Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN.

In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva. Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito Allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

CODICE SEGRETO - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE MIGRAZIONE - IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia, e sulle stesse si intende fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Migrazione composto di 19 cifre e comunicato al Cliente dal precedente operatore.

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di Number Portability con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

Trasferimento parziale: Qualora nell'ambito della richiesta di Number Portability per una o più numerazioni il Cliente al contempo intenda conservare il servizio dati/ADSL e/o una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore precedente, sarà tenuto a comunicare tale intenzione mediante l'apposizione di una croce sulla casella "Trasferimento parziale".

SERVIZI SUPPLEMENTARI DI RETE

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A). I servizi Voice Plus attivati di default sono quelli sottolineati. Qualora il cliente desideri modificarli indicare per ciascuna prestazione il valore disponibile.

I valori ammessi per il servizio "Blocco visualizzazione chiamante - (CLIR)" sono:

- 1 = inviato con possibilità di non invio su base singola chiamata
- 2 = non inviato con possibilità di invio su base singola chiamata
- 3 = SEMPRE inviato;
- 4 = MAI inviato

OPZIONE "RELAX"

L'opzione YOUR RELAX 200 è inclusa di default nel servizio.

Nel caso in cui il Cliente intenda attivare l'opzione a pagamento "Relax 500" o «Always Relax» è sufficiente barrare la corrispondente casella.

L'opzione è incompatibile con l'opzione "Your Office Mobile".

OPZIONE RELAX INTERNATIONAL

Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'opzione "Relax International" è necessario indicare, barrando la relativa casella:

- La direttrice di traffico internazionale desiderata scegliendo tra Europa con Nord America oppure la direttrice Top East. E' possibile selezionare anche entrambi le direttrici.

- Il Bonus di traffico internazionale incluso che si desidera attivare per ciascuna direttrice prescelta. All'interno di ciascuna direttrice è possibile richiedere un solo profilo di traffico internazionale incluso.

OPZIONE "YOUR OFFICE MOBILE"

Nel caso in cui il Cliente desideri sottoscrivere l'opzione a pagamento «Your Office Mobile» con 300 Min/ mese a linea barrare la corrispondente casella.

L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax".

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riportate.

Nel caso si desideri consultare l'elenco telefonico in formato cartaceo barrare la casella "NO" nella sezione modalità di ricezione elenchi. In assenza di indicazione verrà considerato come valore di default "SI".

DICHIARAZIONI E FIRME

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti".

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA PRESENTE SCHEDA D'ADESIONE E CONTRATTO

- **Visura Camerale** della Società rilasciata dalla competente Camera di Commercio.
- **Certificato di Attribuzione della Partita IVA**
- **Documento relativo alla procura** rilasciata al Delegato dalla persona Giuridica
- **Documento d'Identità** valido (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato.
- In caso di richiesta del servizio di Number portability (NP): **Fotocopia dell'ultima fattura** dell'operatore precedente.
- **Tessera Associativa**, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Italia.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Trattamento dati Personali: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali.